



Martin Sutoris · Aachenerstr. 429 · 50933 Köln  
Tel. 0221-964 383 66 · info@coaching-smart.de



## besser kommunizieren -

### Grundlagen erfolgreicher Kommunikation

Die Teilnehmer erarbeiten sich ein Grundverständnis über den Ablauf von Kommunikation und erkennen, welche kommunikativen Hürden und vor allem Hilfsmittel es geben kann.

Sie erlernen Strategien zur Vorbereitung und Reflexion schwieriger und alltäglicher Gespräche und zur konstruktiven Gesprächsführung.

Die Teilnehmer können ihre Rollen (u.a. im Team und im Unternehmen) reflektieren und erlernen Strategien, um aus diesen Rollen angemessen zu kommunizieren.

Durch die gesteigerten kommunikativen Fähigkeiten sind die Teilnehmer nach dem Seminar besser dazu in der Lage:

- im privaten und beruflichen Alltag mit Freunden, Familienmitgliedern, Führungskräften, Kollegen, Kunden und (Ehe-)Partnern erfolgreicher zu kommunizieren
- Missverständnisse zu vermeiden und zu klären
- schwierige Gespräche vor- und nachzubereiten, um sich zusätzliche (berufliche) Perspektiven zu erschließen
- Konflikte zu vermeiden und insbesondere zu klären

Zum Einsatz kommen Modelle und Übungen aus verschiedenen Kommunikationsschulen wie z.B. NLP, M. Rosenberg, F. Schulz von Thun, u.v.a.

#### Referent

Martin Sutoris, Jg. 1978, Dipl. Kulturwissenschaftler, integrativer Coach, Betriebswirt

- Coachings & Trainings: seit 2010 für verschiedene Universitäten und Ausbildungsinstitute; mit Unternehmen und Teams; Projektgruppen und Einzelpersonen
- Erfahrungen: seit 2005 in der Bildungsbranche; Selbständig als Kulturmanager mit der Agentur Smart Kultur; Leitung der Bildungseinrichtung Pustablume-Zentrum
- Ausbildungen: systemische Beratung, NLP (neuro-linguistisches Programmieren), lösungsfokussierendes Coaching, Mediation, Kommunikation, Rhetorik, Konfliktlösung
- Studium: Psychologie, Musikwissenschaften, Kulturpolitik, Betriebswirtschaftslehre

**Marie-Kristin Janßen, Leitung  
Abteilung Seminare & Fortbildung,  
Westdeutsche Akademie für  
Kommunikation Köln**

"Besser kommunizieren - so heisst nicht nur der Workshop, den Herr Sutoris regelmäßig mit unseren Studenten/innen durchführt, sondern auch das Ergebnis, welches die Teilnehmer mitnehmen. Gerade an unserem Institut mit dem Ausbildungsschwerpunkt der Kommunikation, setzt Herr Sutoris für unsere Studenten wichtige Kompetenz-Akzente auf die zwischenmenschliche Kommunikation im Business."