



Martin Sutoris · Aachenerstr. 429 · 50933 Köln  
Tel. 0221-964 383 66 · [info@coaching-smart.de](mailto:info@coaching-smart.de)

## Kommunikation mit Führungskräften - wie Mitarbeiter besser mit Vorgesetzten zusammenarbeiten

Sie wollen das Betriebsklima in Ihrem Unternehmen verbessern? Sie wollen, dass Arbeitsaufträge effektiver umgesetzt werden? Sie wollen zufriedene und selbstbewusste Mitarbeiter und diese langfristig binden? Der erfolgreiche Weg dahin heisst **wertschätzende Kommunikation zwischen den Hierarchien!** Und zwar in *beide* Richtungen.

In diesem Training lernen Ihre MitarbeiterInnen, wie sie ihre eigene Motivation, Ehrgeiz und Zufriedenheit von der Person der Führungskraft entkoppeln. Dafür werden Sie Verantwortung für ein konstruktives Verhalten im Umgang mit Vorgesetzten übernehmen können.

### Zielsetzung

Die Teilnehmer/innen können nach diesem Training die Situation ihrer Führungskräfte besser verstehen und kooperativer, effektiver und selbstsicherer mit diesen kommunizieren im Sinne von guten Arbeitsergebnissen und eines guten Betriebsklimas.

### Nutzen

Bessere, effektivere und wertschätzende Zusammenarbeit zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern herstellen und somit Ergebnisse verbessern.



### Inhalte

- Rolle, Ziele, Aufgaben und Konflikte von Führungskräften grundsätzlich verstehen lernen
- Perspektivwechsel zum Gesprächspartner erarbeiten
- eigene Rolle und Ziele in Gesprächen mit Führungskräften klären
- Vorbereitung schwieriger Gespräche
- Gesprächsführungstechniken erlernen und einsetzen
- Kennenlernen und Abwehren von Manipulationstechniken
- gezielte Rückfragen bei der Annahme von Arbeitsaufträgen stellen
- respektvolle und selbstsichere Kommunikation trainieren
- eigene Stärken in entsprechenden Gesprächen kommunizieren lernen
- Projektideen und Vorschläge gekonnt "an den Chef verkaufen" können
- in Mitarbeitergesprächen souverän agieren
- Konfliktlösungskompetenz erlernen
- Schlagfertigkeit und Selbstbewusstsein trainieren
- Veränderung bzw. Change verstehen und mitgestalten

[www.coaching-smart.de](http://www.coaching-smart.de)



Martin Sutoris · Aachenerstr. 429 · 50933 Köln  
Tel. 0221-964 383 66 · [info@coaching-smart.de](mailto:info@coaching-smart.de)

### Referent

Martin Sutoris: Coach, Kulturwissenschaftler, Betriebswirt

- Coachings & Trainings: seit 2010 für verschiedene Universitäten und Ausbildungsinstitute; mit Unternehmen und Teams; Projektgruppen und Einzelpersonen wie z.B. Führungskräfte, Sportler, Gründer, Künstler, etc.
- Erfahrungen: seit 2005 in der Kultur- & Bildungsbranche; Selbständig als Kulturmanager mit der Agentur "Smart Kultur"; Geschäftsführer der Bildungseinrichtung für Bewegung und kulturelle Bildung "Pustblume-Zentrum"
- Studium: Psychologie, Musikwissenschaften, Kulturpolitik, BWL
- Ausbildungen: systemische Beratung, NLP (neuro-linguistisches Programmieren), lösungsfokussierendes Coaching, Mediation, Kommunikation, Rhetorik, Konfliktlösung

Heiko Veit, Geschäftsführer Lyscon, Unna

"An der Zusammenarbeit mit Martin schätze ich vor Allem seine klare Fokussierung auf positive Ergebnisse ... mit ganz praktischen Tools und Formaten für schnelle Effekte im täglichen Leben. Und dass Tools ohne Haltung nichts wert sind, das wird natürlich auch vermittelt und vor Allem gezeigt".

Gabriele Engels, Personalentwicklerin, Köln

"Eine der besten Fortbildungen, die ich je besucht habe. Auch die anderen Teilnehmer waren rundum begeistert und haben viel mitgenommen. Es war toll zu sehen, wie Inhalte durch positives Vorleben vermittelt werden, anstatt durch unechte Rollenspiele."



### Mein Motto

"Jeder Mensch kann mehr, als er sich selber zutraut!"  
Und Sie auch - darum bin ich Coach und Trainer!