

# COACHING

COACHING | WORKSHOPS | KOMMUNIKATION



Martin Sutoris · Aachenerstr. 429 · 50933 Köln  
Tel. 0221-964 383 66 · info@coaching-smart.de

## professionelle Kommunikation für Ärzte - *das Training für kompetente Ärzte und zufriedene Patienten*

Die zwischenmenschliche Kommunikation spielt gerade im Berufsleben eine wichtige Rolle und sollte professionell und systematisch als Kompetenz trainiert werden. In den Wirtschaftsbetrieben der Dienstleistungsbranchen ist dies bereits üblich und es finden zahlreiche Trainings zu den Themen Kommunikation bei Führung und im Team, in Verkaufs- oder Beratungstechniken, zur Konfliktlösung, etc. mit großen Erfolg statt.

Gerade ÄrztInnen unterliegen nicht nur innerhalb der klinischen Hierarchien sondern vor allem im beratenden Umgang mit PatientInnen und Angehörigen besonderen kommunikativen Herausforderungen. Es gilt in kurzer Zeit mittels zwischenmenschlicher Kommunikation gezielt Informationen zu sammeln, Informationen verständlich und wirkend zu vermitteln, eine vielleicht empathische Beziehung aufzubauen, gemeinsam Entscheidungen zu treffen und die Patienten auf beiden Seiten mit einem guten Gefühl zu verabschieden. In diesem eintägigen Training lernen Sie genau diese Punkte für den Alltag als Arzt umzusetzen und zu perfektionieren.



### Inhalte & Ziele:

- Wie stelle ich schnell eine gute Beziehung und ein Vertrauensverhältnis zu Patienten her?
- Wie nehmen Patienten mich als Arzt wahr und wie kann das meine Kommunikation positiv beeinflussen?
- Wie kann ich auch negative Nachrichten konstruktiv vermitteln?
- Grundlagen professioneller Kommunikation, speziell für Beratungssituationen
- Tipps & Tricks und praktische Übungen zu allen Themen

### Ihr Nutzen:

- Verbesserung der Beratungsqualität
- Mitarbeiter / Ärzte können souveräner mit Patienten agieren
- zufriedene Patienten, bessere Kundenbindung, mehr Weiterempfehlungen



**Martin Sutoris · Aachenerstr. 429 · 50933 Köln**  
**Tel. 0221-964 383 66 · info@coaching-smart.de**

### **Referent**

Martin Sutoris, Jg. 1978, Dipl. Kulturwissenschaftler, integrativer Coach, Betriebswirt

- Coachings & Trainings: seit 2010 für verschiedene Universitäten und Ausbildungsinstitute; mit Unternehmen und Teams; Projektgruppen und Einzelpersonen
- Studium: Psychologie, Musikwissenschaften, Kulturpolitik, Betriebswirtschaftslehre
- Ausbildungen: systemische Beratung, NLP (neuro-linguistisches Programmieren), lösungsfokussierendes Coaching, Mediation, Kommunikation, Rhetorik, Konfliktlösung
- Erfahrungen: seit 2005 in der Bildungsbranche; Selbständig als Kulturmanager mit der Agentur "Smart Kultur"; Leitung der Bildungseinrichtung für Bewegung und kulturelle Bildung "Pustebäume-Zentrum"

### Dr. S. Biermann, Chefärztin, LWL-Klinik Lengerich

„Herr Sutoris hat uns mit seinem freundlichen, engagierten, kompetenten Einsatz überzeugt. Er ging sehr individuell auf unsere Fragestellungen zum Kommunikationstraining ein und gab gut verwertbare, handfeste Hinweise. Wir empfehlen Herrn Sutoris als Coach gerne weiter.“



### **Mein Motto**

"Jeder Mensch kann mehr, als er sich selber zutraut!"

### G. Engels, Personalentwicklerin, Köln

"Eine der besten Fortbildungen, die ich je besucht habe. Auch die anderen Teilnehmer waren rundum begeistert und haben viel mitgenommen. Es war toll zu sehen, wie Inhalte durch positives Vorleben vermittelt werden, anstatt durch unechte Rollenspiele."

### S. Zweers, Trainer & Therapeut, Helios Klinik, Schleswig

„Martin, vielen Dank für deine professionelle Weiterbildung ... Als Trainer und Therapeut kann ich die Methoden sofort einsetzen und gerne weiterempfehlen.“