



Martin Sutoris · Aachenerstr. 429 · 50933 Köln
Tel. 0221-964 383 66 · info@coaching-smart.de
www.coaching-smart.de



CRASHKURS KOMMUNIKATION

Grundlagen erfolgreicher Kommunikation

Kommunikation ist neben Fachkompetenz DIE soziale Kompetenz und Grundlage für Erfolg und Zufriedenheit

Heutezutage sind im Business sowie auch privat die allerwichtigsten Soft Skills: Kommunikation und Präsentation! Wer erfolgreich durchs Leben kommen und aktiv dazu beitragen möchte, dass sich in wichtigen Momenten entscheidende Türen öffnen, der lernt hier die ersten Grundlagen praktisch kennen. Es geht um Grundkenntnisse sowie um die Vermittlung einzelner Techniken in den Themen:

- Moderation & Visualisierung in Besprechungen
- Kommunikationskultur in Besprechungen
- sicheres Auftreten bei Präsentationen und Referaten
- Grundkenntnisse der Rhetorik für freie Rede und Texte
- Verhandlungstechniken und Schlagfertigkeit

Die Teilnehmer erarbeiten sich ein Grundverständnis über den Ablauf von Kommunikation und erkennen, welche kommunikativen Hürden und vor allem Hilfsmittel es geben kann. Sie erlernen Strategien zur Vorbereitung und Reflexion schwieriger und alltäglicher Gespräche und zur konstruktiven Gesprächsführung.

Durch die gesteigerten kommunikativen Fähigkeiten sind die Teilnehmer nach dem Workshop besser dazu in der Lage:

- im privaten und beruflichen Alltag mit Freunden, Familienmitgliedern, Führungskräften, Kollegen, Kunden und (Ehe-)Partnern erfolgreicher zu kommunizieren
- Missverständnisse zu vermeiden und zu klären
- schwierige Gespräche vor- und nachzubereiten, um sich zusätzliche (berufliche) Perspektiven zu erschließen
- Konflikte zu vermeiden und insbesondere zu klären

Zum Einsatz kommen Modelle und Übungen aus verschiedenen Kommunikationsschulen wie z.B. NLP, M. Rosenberg, F. Schulz von Thun, u.v.a.

Teilnehmerstimmen

G.Engels, Personalentwicklerin, Köln

"Eine der besten Fortbildungen, die ich je besucht habe. Auch die anderen Teilnehmer waren rundum begeistert und haben viel mitgenommen. Es war toll zu sehen, wie Inhalte durch positives Vorleben vermittelt werden, anstatt durch unctione Rollenspiele."



Martin Sutoris · Aachenerstr. 429 · 50933 Köln
Tel. 0221-964 383 66 · info@coaching-smart.de
www.coaching-smart.de



M. Janßen, Leitung Seminare & Fortbildung, **Westdeutsche Akademie für Kommunikation**, Köln

"Besser kommunizieren - so heisst nicht nur der Workshop, den Herr Sutoris regelmäßig mit unseren Studenten/innen durchführt, sondern auch das Ergebnis, welches die Teilnehmer mitnehmen. Gerade an unserem Institut mit dem Ausbildungsschwerpunkt der Kommunikation, setzt Herr Sutoris für unsere Studenten wichtige Kompetenz-Akzente auf die zwischenmenschliche Kommunikation im Business."

Dr. S. Biermann, Chefärztin, **LWL-Klinik** Lengerich

"Herr Sutoris hat uns mit seinem freundlichen, engagierten, kompetenten Einsatz überzeugt. Er ging sehr individuell auf unsere Fragestellungen zum Kommunikationstraining ein und gab gut verwertbare, handfeste Hinweise. Wir empfehlen Herrn Sutoris als Coach gerne weiter."

Michaela Peisker, Leiterin Career Service, **Bauhaus Universität** Weimar

"Unsere Studenten haben ... bei Herrn Sutoris richtig etwas für die Zukunft gelernt: Kommunikation von A wie Akquise bis Z wie Zoff. Mit tollen Beispielen und Übungen war das Training genau auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten. Wir freuen uns auf weitere Tage!"

Der Referent:

Martin Sutoris, Jg. 1978, Dipl. Kulturwissenschaftler, Coach, Betriebswirt

- Coachings & Trainings: seit 2010 für verschiedene Universitäten und Ausbildungsinstitute; mit Unternehmen und Teams; Projektgruppen und Einzelpersonen
- Studium: Psychologie, Musikwissenschaften, Kulturpolitik, Betriebswirtschaftslehre
- Ausbildungen: systemische Beratung, NLP (neuro-linguistisches Programmieren), lösungsfokussierendes Coaching, Mediation, Kommunikation, Rhetorik, Konfliktlösung
- Erfahrungen: seit 2005 in der Kultur- und Bildungsbranche; Gründung einer Künstler-Agentur "Smart Kultur"; Leitung der Bildungseinrichtung für Bewegung und kulturelle Bildung "Pustebly-Zentrum"